|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Devolución de Venta | | | | | | | | **ID:** | 205 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Ventas (EV) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar la devolución de una venta realizada, detallando el motivo de la devolución y generando la nota de crédito correspondiente. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra los datos de los productos terminados devueltos por el cliente de la venta realizada al mismo, detallando motivo de la devolución y se genera la nota de crédito correspondiente. | | | | | | | | |
|  | Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EV selecciona la opción *Registrar Devolución de Venta.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la selección del Viajante que realiza la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona el Viajante que realiza la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca las Empresa Clientes de la cartera de clientes del Viajante seleccionado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la selección de la Empresa Cliente que realiza la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona la Empresa Cliente que realizo la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese al menos uno de los siguientes datos para buscar los productos terminados que fueron devueltos: Número. de venta, Fecha de venta, Número. de pedido, y Código, Nombre, modelo, color, tamaño, marca del producto terminado (dichos productos terminados a buscar se deben encontrar en un detalle de venta). | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa al menos uno de los datos solicitados y selecciona la opción *Buscar.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, acorde a los datos ingresados, busca y obtiene resultados. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra ningún resultado.      1. Se regresa al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los productos terminados con los siguientes datos: Código, nombre, modelo, color, tamaño, marca, cantidad vendida, fecha y Nro. de la venta. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se seleccionen los productos terminados que fueron devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona los productos terminados devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se ingresen las cantidades devueltas de los productos devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa la cantidad de cada producto terminado que fue devuelto. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita ingrese el motivo de la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa el motivo de la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV confirma la registración de devolución. | | | | | * 1. El EV decide no confirmar la devolución.      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema calcula el monto que se le asignara como crédito al cliente según los productos terminados y su cantidad de vuelta. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema registra la devolución de los productos terminados con los siguientes datos: Fecha de devolución, Cliente, Viajante, nuevo monto total del crédito del cliente y los productos terminados que fueron devueltos; y emite la nota de crédito correspondiente para el cliente y actualiza el stock de los productos devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |